

プライバシーポリシー

株式会社カイカフィナンシャルホールディングス（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービスである ZaifINO（以下「本サービス」といいます。）における、利用者の皆さまについての個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 個人情報の定義

本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）で定義される個人情報をいいます。

2. 個人情報の取得と利用目的

当社は、個人情報を適法かつ適正な手段により取得し、以下の利用目的の達成に必要な範囲内で適正に利用いたします。

- (1) 本サービスの提供と維持向上、新しい機能とコンテンツの提供のため
- (2) 利用者の本人確認や本サービスをご利用にあたっての審査等のため
- (3) 利用者からのお問い合わせ、ご相談、ご意見に対するご回答その他のご連絡を行うため
- (4) 利用者間の取引への介入その他本サービスの円滑な利用のため
- (5) 利用者に技術的通知、アップデート、セキュリティ情報、サポート、管理メッセージ又は当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）の変更を送信するため
- (6) 利用者へのアンケート、キャンペーン、業界の動向を含む各種の調査・分析等を実施するため
- (7) 利用者へのメールマガジン、各種お知らせ等の情報配信のため
- (8) 本サービスに関する当社の規約等に違反する行為又は法に反する行為の発見、調査又は防止のため
- (9) オプトアウト手続その他法令において許される方法による第三者に対する提供のため
- (10) その他、前各号に付随する事項

3. 個人情報利用の制限

当社は、利用者の同意を得ることなく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

また当社は、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれのある方法により個人情報を利用することはありません。

4. 第三者提供の制限

当社は、法令等により認められる場合を除き、利用者の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

5. 委託先の監督

当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、適切な委託先を選定し、当該委託先と機密保持契約を含む必要な契約を締結し、委託先において個人情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報の管理

当社は、個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

7. 個人情報の開示等

当社は、利用者又はその代理人から、利用目的の通知、個人情報の開示（第三者提供記録の開示を含みます。）、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去又は第三者への提供停止を求められたときは、利用者又はその代理人からの請求であることを確認の上で、法令等に基づいて適切にこれに対応します。これらのご請求は、下記9.に記載するお問い合わせ先までご連絡ください。

なお、利用目的の通知並びに個人情報の開示及び第三者提供記録の開示のご請求については、1件当たり1,000円（税込）の手数料を頂戴しておりますので、予めご了承ください。

8. クッキーの使用について

本サービスには、利用者に便利に本ウェブサイトをご利用いただくため、また閲覧履歴を採取するために「クッキー」という技術を使っているページがあります。

「クッキー」は、ウェブサイトから利用者のコンピュータを識別する技術です。

利用者は、ブラウザの設定によりクッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりすることができます。

利用者がクッキーの受け取りを拒否された場合も本ウェブサイトをご利用いただけますが一部機能がご利用できない場合があります。

9. (お問い合わせ)

個人情報に関する苦情やお問い合わせは下記にご連絡ください。

<受付窓口>

support@zaif-ino.com

【個人情報取扱事業者】

商号 株式会社カイカフィナンシャルホールディングス

代表取締役 鈴木 伸

住所 東京都港区南青山5丁目11番9号 レキシントン青山3階